

Procédure risque d'abandon et/ou d'absence du client

Le stagiaire peut être amené à rencontrer des difficultés, se sera à vous pendant la formation de les identifier, afin d'éviter un abandon de sa part.

✓ Identifier les difficultés :

- Pas de motivation
- Pas de concentration, ne s'y intéresse pas
- Ne comprend pas
- Le programme n'est pas adapté (trop compliqué ou trop simple pour le stagiaire)
- Surcharge de travail à côté, impossible de se concentrer pour la formation
- ...

✓ Comment résoudre les difficultés :

- Réorganiser les sessions de formation, proposer d'autres dates ou proposer des demi-journées
- Revoir ce qu'il n'a pas été compris
- Si besoin de jours supplémentaires, les planifier et consulter La Perle RH pour pouvoir faire les démarches
- Déterminer si le stagiaire veut abandonner
- ...

✓ Si les difficultés n'ont pas été résolu :

- Contacter La Perle RH pour discuter des difficultés rencontrées
- Remplir le formulaire d'abandon client, qu'il faudra demander à La Perle RH

✓ Absence du stagiaire

En cas d'absence du stagiaire, nous appeler !

09.53.61.73.78
partenaires@laperlerh.com

MERCI A VOUS !