

# Procédure risque d'abandon et/ou d'absence du client

**Le stagiaire peut être amené à rencontrer des difficultés, se sera à vous pendant la formation de les identifier, afin d'éviter un abandon de sa part.**

## ✓ Identifier les difficultés :

- Pas de motivation
- Pas de concentration, ne s'y intéresse pas
- Ne comprend pas
- Le programme n'est pas adapté (trop compliqué ou trop simple pour le stagiaire)
- Surcharge de travail à côté, impossible de se concentrer pour la formation
- ...

## ✓ Comment résoudre les difficultés :

- Réorganiser les sessions de formation, proposer d'autres dates ou proposer des demi-journées
- Revoir ce qu'il n'a pas été compris
- Si besoin de jours supplémentaires, les planifier et consulter La Perle RH pour pouvoir faire les démarches
- Déterminer si le stagiaire veut abandonner
- ...

## ✓ Si les difficultés n'ont pas été résolu :

- Contacter La Perle RH pour discuter des difficultés rencontrées en remplissant le formulaire suivant : [https://laperlerh-formation.com/prevention\\_rupture/](https://laperlerh-formation.com/prevention_rupture/)
- Remplir le formulaire d'abandon client, qu'il faudra demander à La Perle RH

## ✓ Absence du stagiaire

En cas d'absence du stagiaire, nous appeler !

**04.67.04.49.81**  
**partenaires@laperlerh.com**

**MERCI A VOUS !**